

Bedarfsgerecht zugeschnitten

Schmedt bietet vernünftige Materialien-Preise auch bei Kleinmengen, liefert ganz nach individuellem Bedarf und im Online-Shop „rund um die Uhr“.

Auch die Hamburger Firma hatte in den vergangenen Jahren Wert darauf gelegt, vom Wachstum der digitalen Revolution selbstständig zu profitieren. Hierbei waren manche wichtige Dinge in den Hintergrund getreten: die direkte Nähe zum Kunden und der individuelle Service. Indessen hat die Schmedt GmbH & Co. KG daraus gelernt und ist nach eigenen Angaben seit drei Jahren auf dem Weg „zurück in die Zukunft“. So richtet sich der Großhändler und Maschinenbauer wieder verstärkt auf seine angestammte Kundengruppe, die Buchbinder, und sämtliche an der Buchherstellung beteiligten Unternehmen aus. Ansprüche an diese Unternehmen haben sich in den vergangenen Jahren stetig und mit steigendem Tempo verändert: zunehmende Vielfalt, kleinere Auflagen, kürzere Produktionszeiten, sinkende Margen. Das sind Perspektiven, auf die nicht jedes Unternehmen adäquat reagieren konnte und kann.

Demzufolge steht für Hans-Hinnark Schmedt fest, diese Zielgruppe noch mehr unterstützen zu müssen. So liefert Schmedt heute schon nahezu 85 Prozent der Bestellungen innerhalb von 24 Stunden nach Auftragsingang aus. Weitere 10 Prozent folgen spätestens nach drei Tagen, und bei fünf Prozent handelt es sich zumeist um individuelle Anforderungen, die eine längere Lieferzeit erfordern. Recherchen der Hamburger zufolge, liegen Reklamationen oder Transportschäden dabei in einem Bereich unter 1 Prozent aller Lieferungen. Grundlage hierfür sind unter anderem ein moderner Online-Shop für Bestellungen „rund um die Uhr“ sowie ein Bestell-Service per Telefon und Telefax mit kurzer Reaktionszeit. Der professionelle Versand-Service sorgt für eine ausreichende und sichere Verpackung und den schnellsten Versandweg.

Jedoch was nützen Discount-Preise für Großmengen, wenn der Bedarf für den vorliegenden Auftrag viel kleiner ist? Folgerichtig bietet Schmedt vernünftige Preise auch bei Kleinmengen, liefert Gewebe per Meter, Papiere und Pappen in Nutzen geliefert, und Prägefolien werden in entsprechenden Breiten zugeschnitten. Schmedt liefert „on demand“ – so wie seine Kunden auch. Dadurch gibt es keine Reste mehr, die gar nicht gebraucht werden, sondern alles



Gewebe gibt es als individuelle Zuschnitte per Meter.

FOTOS: SCHMEDT



Papiere und Pappen werden bedarfsgerecht in Nutzen geliefert.

fairen Preisen. Natürlich kann die Hamburger Firma günstige Angebote unterbreiten, wenn die Mengen stimmen, wird aber nach eigener Überzeugung niemals „billig“. Kunden stehen bei ihr oben an. Deswegen nimmt die Hamburger Firma

Anforderungen zu verstehen und darauf zu reagieren. Solange Bücher hergestellt werden, will Schmedt alles dafür tun, um sich stets als kompetenter und sicherer Partner unter Beweis zu stellen. ✓